

ご利用者のご家族へ

オンライン面会
ご活用ください！

現在、光峰苑グループでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、各事業所において面会を禁止しております。

面会ができず、皆さまには大変ご迷惑をおかけしておりますが、今回緊急的に、ご利用者のご家族の間で画面越しにお話しができる「オンライン面会」を開通いたします。ご利用希望の方には、設定方法をお知らせいたしますので、下記までご連絡ください。

(※通話にはパソコン、スマートフォン、タブレット等が必要です。)

ご利用方法

- ① メールや電話等で通話を希望される「ご利用者のお名前」「あなたの続柄」をお教えてください。
- ② 施設職員がご利用者やご家族に確認後、設定方法をお知らせいたします。*インターネットを使用する通話になります。環境をご確認ください。
- ③ 通話は10分程度でお願いします。



社会福祉法人ともしび会 経営企画室

三浦 秀己

TEL: 018-868-1188

e-mail: hideki_miura@kohoen.or.jp

オンライン面会の時間は、

10時～12時、13時～15時の間の予約制で行います。

注意事項

- ・オンライン面会の申し込みは、利用されている方のご家族のみとさせていただきます。
- ・面会の予約は1週間前までにお願いします。
状況によっては面会ができないこともございます。予めご了承ください。
- ・1回の面会時間は10分以内とさせていただきます。
- ・面会の回数は、原則、週1回とさせていただきます。

手順について

オンライン面会は「Whereby（ウエアバイ）」か「Zoom（ズーム）」をお選びいただけます。

「Whereby（ウエアバイ）」から説明いたします。

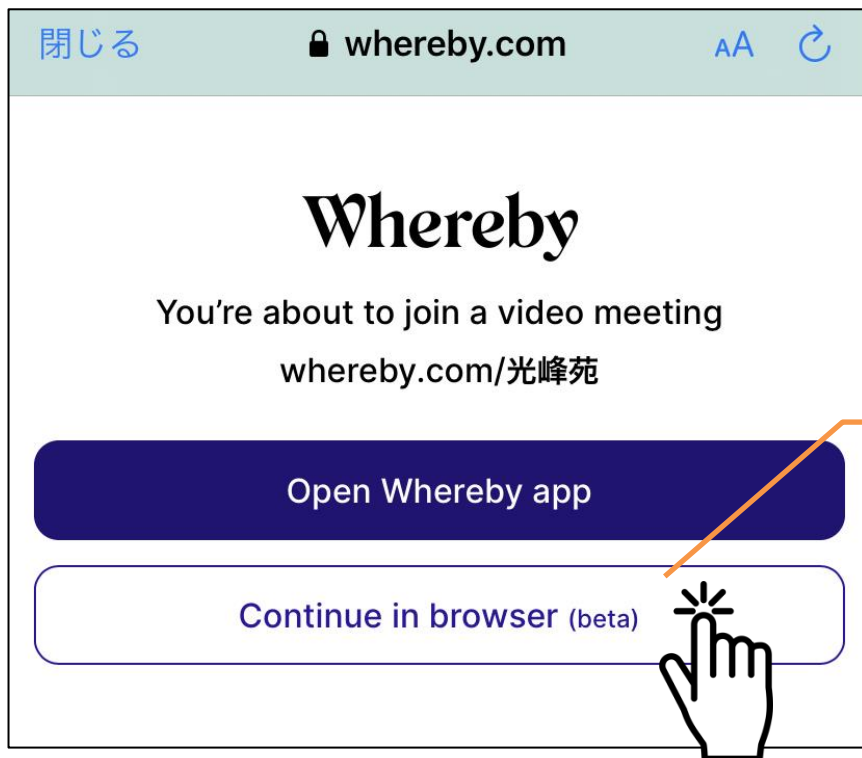
お持ちのスマートフォン、タブレット端末等で

下記 QR コードを読み取るか、「[whereby.com/光峰苑](https://whereby.com/)」で検索してください。



※ QR コード読み取りアプリが必要な際はダウンロードをお願いします。

「Whereby」 というサイトにアクセスします。



① タップ

下の「Continue in browser(beta)」をタップします。

※ Continue in browser = ブラウザ（インターネット）で続行。

名前の入力画面に移ります。

...

Whereby

You're about to join a video meeting
whereby.com/光峰苑

Your name

Enter your name

Have an account? [Log in](#)

By using this service you agree to our [Terms of Service](#) and confirm that you are older than 16 years.

Continue

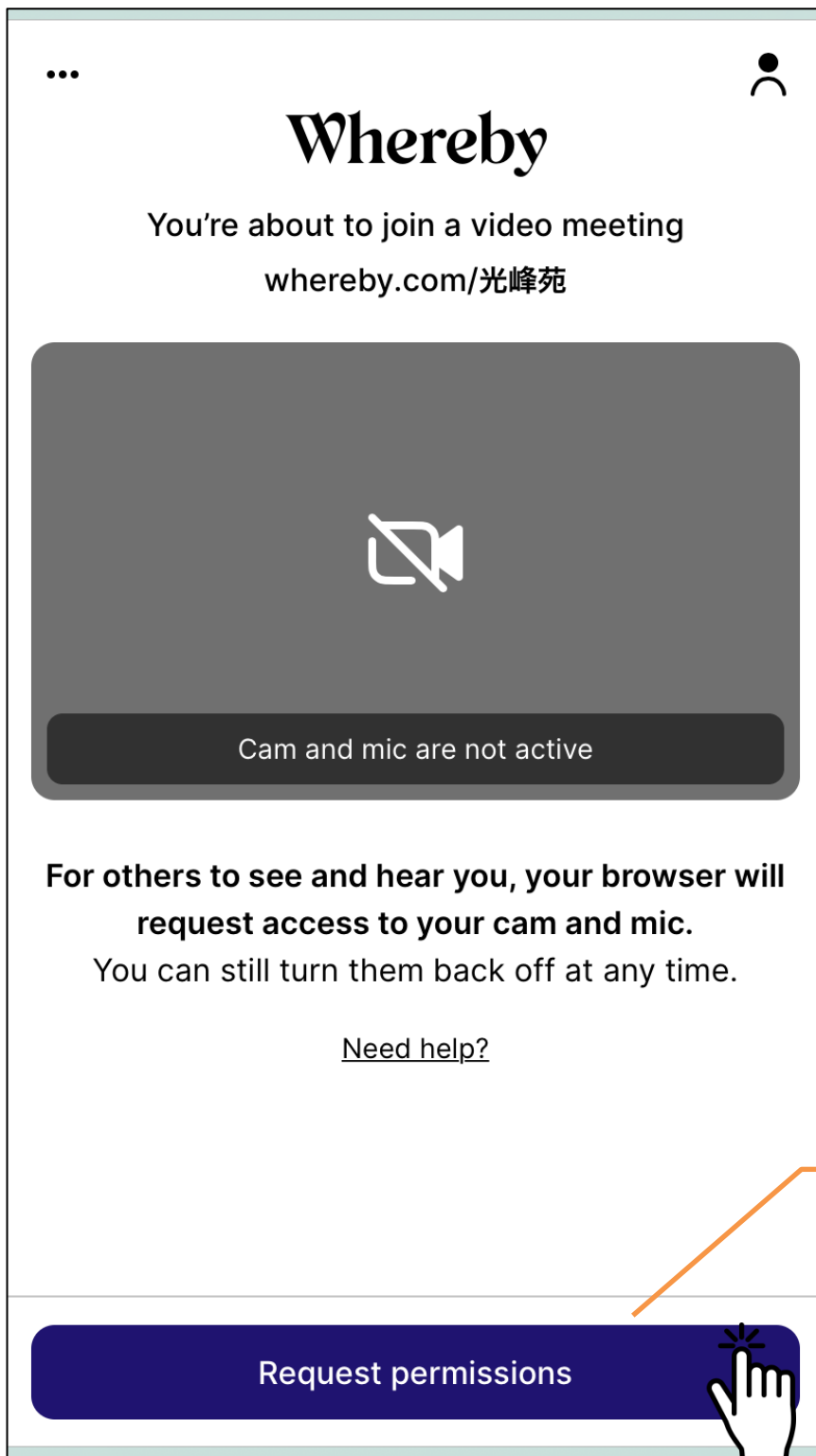
① 名前を入力してください

② タップ

「Enter your name」にお名前を入力してください。

入力後「Continue」を、タップしてください。

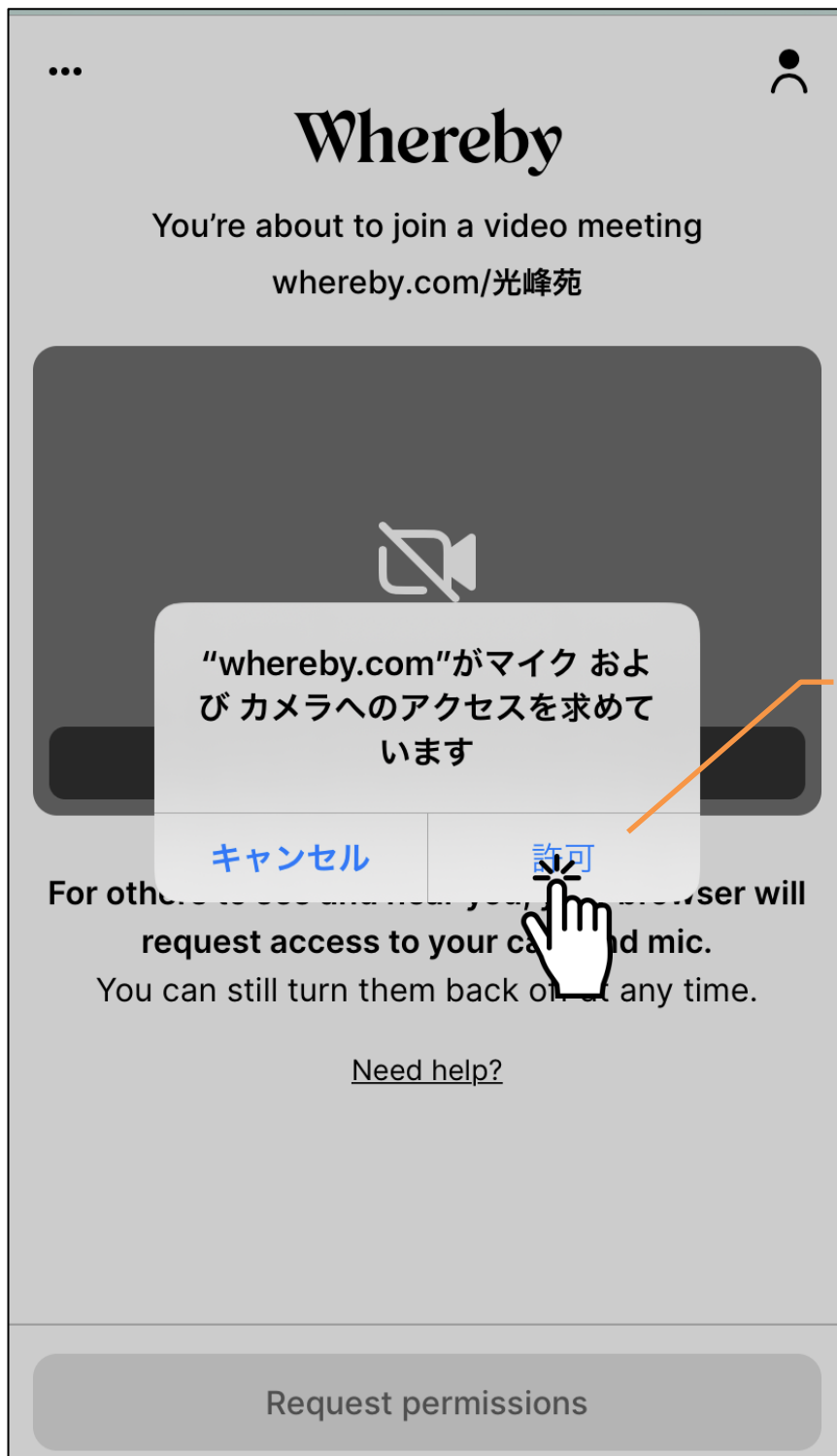
※ Continue = 継続する



① タップ

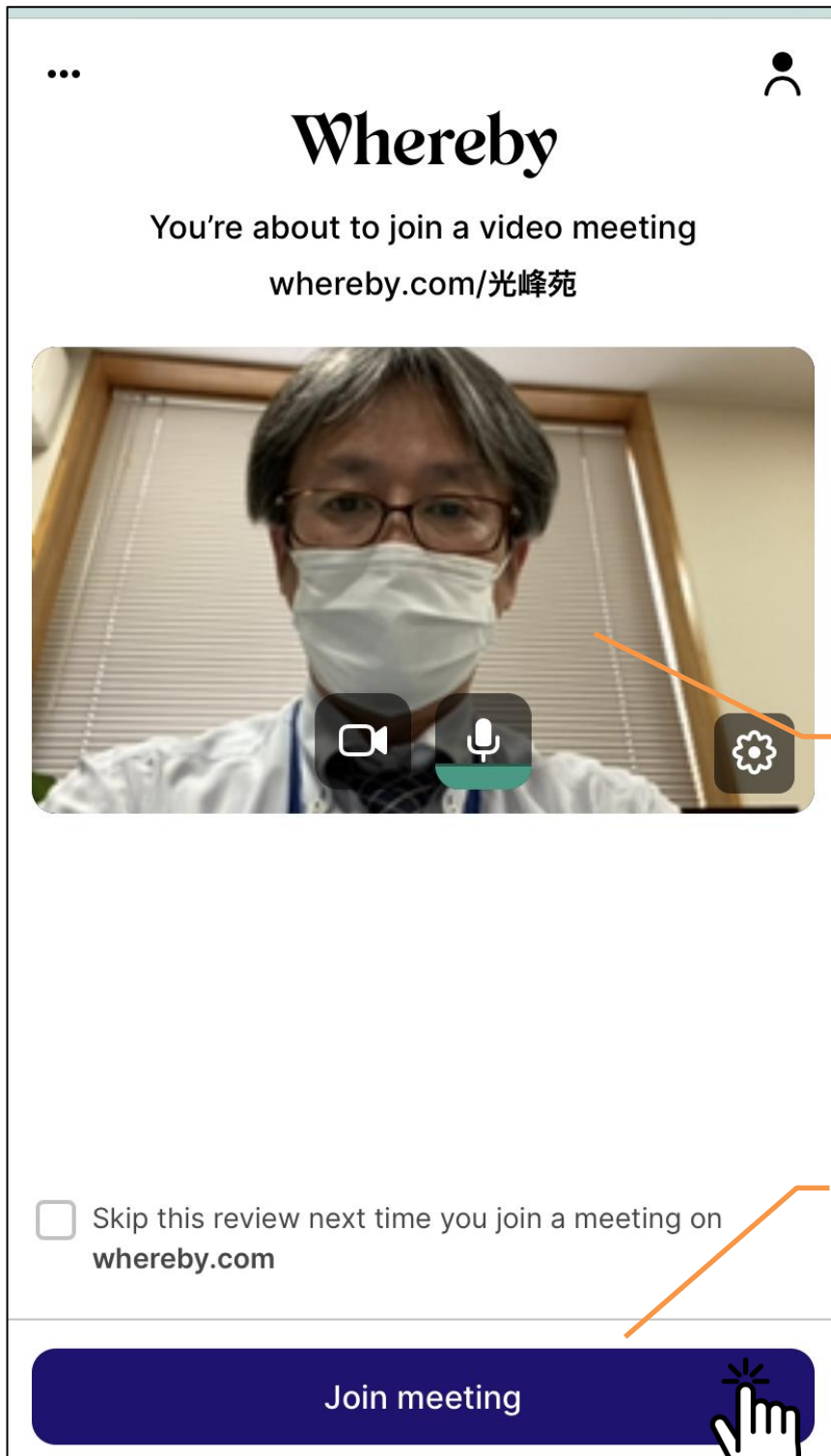
「Request permissions」をタップしてください。

※ Request permissions = 権限（マイクや画像）の
使用をリクエスト（お願い）する。



① 「許可」をタップ

「"Whereby.com"がマイク及びカメラへのアクセスを求めています。」を「許可」してください。



①あなたの顔が映し
出されます。

② タップ

「Join meeting」をタップすると開始されます。

開始時間の厳守をよろしくお願ひします。

オンライン面会ではデータ通信料がかかります。Wi-Fi 環境下での利用を推奨しております。

※ Join meeting =会議（面会）に参加。

「Zoom（ズーム）」の説明をいたします。

Zoom の使い方は PC（パソコン）や Mac にインストールする、スマホや iPad などのデバイスにアプリをインストールする、ブラウザ（Chrome や Firefox など）での利用など、様々な使い方が可能です。

その中でもおすすめなのが、PC（パソコン）に、デスクトップアプリをインストールする使い方です。

まずは Zoom のデスクトップアプリをダウンロードしてください。

検索ボタンで「Zoom」を入力し「Zoom ミーティング-Zoom」を選び、タップしてください。

この画面になりますので、右上のここをタップ

タップ



The screenshot shows the Zoom website homepage. At the top left is the Zoom logo. To its right are navigation links: 'ソリューション', 'プランと価格設定', 'セールスへのお問い合わせ', 'ミーティングに参加する', 'ミーティングを開催する', and 'サインイン'. A blue button labeled 'サインアップは無料です' (Sign up is free) is highlighted with an orange callout box and the word 'タップ' (Tap). Below the navigation is a green banner with Japanese text: 'この危機的状況乗り越えるため、ユーザーを支援するリソースを開発しました。詳細はこちらをクリックしてください。' (To overcome this crisis, we have developed resources to support our users. Click here for details.). The main content area features the heading 'Zoomミーティングとチャット' (Zoom Meetings and Chat) and the subtext 'リアルタイムメッセージングとコンテンツ共有が可能な企業向けビデオ会議。' (Real-time messaging and content sharing possible for business video conferencing). Below this is a form with the placeholder text 'Enter your work email' and a blue button labeled 'サインアップは無料です'. At the bottom left of the form area, there is a link 'By submitting the form, I agree to the Privacy Policy' and a play button icon with the text 'ビデオを見る' (Watch video).

あとはガイドに従って手順を進めていきます。

- ① Zoom に使用する Email を入力し「サインアップ」ボタンをクリック
- ② 確認画面が出るので、問題なければ「サインアップ」をクリック
- ③ ”案内メールを送信しました” となるので、登録した Email を確認
- ④ 確認メールの中に「有効化する」という青いボタンがあるのでこちら
もクリック
- ⑤ すると登録者の姓名、パスワードを入力する画面があるので、こちら
を入力しオレンジ色のボタンを押す
- ⑥ 「他の人を Zoom に招待しますか?」と尋ねられるので、「スキップ」ボ
タンを選択しましょう
- ⑦ この後に Zoom のダウンロードボタンが表示されるので、クリックす
るとダウンロードが開始されます。

Zoom ミーティングに参加するのであれば、PC にインストールした方が簡単に使用できます。ぜひインストールして使う方法をおすすめします。

Zoom 参加者（ご家族）には光峰苑側から招待 URL や招待メールが届きます。

招待 URL をクリック。すでに Zoom をダウンロードし、インストールが完了していれば Zoom のアプリが起動し画面表示されます。その際に、ビデオをオンにするか、オフにして参加するかを尋ねられるので選びます。

音声も”どのように音声会議に参加しますか”と尋ねられるので「コン

「コンピューターオーディオに参加する」を選択してください。

どちらのソフトを使用するにしても、何度か練習（光峰苑 ⇄ ご家族）をしてから望んだ方がよいと思いますので、オンライン面会を希望される日時より前の日時に試してみることをお勧めします。お試しについてもご連絡いただきますよう、お願いいたします。

Zoom については、ご家族のメールアドレスが必須になります。

ご連絡の際、お教えくださいますようお願いいたします。

ご連絡お待ちしております。



Zoom の画面（参加前）です。

社会福祉法人ともしび会

経営企画室 三浦 秀己

電話 018-868-1188

携帯090-6781-1907

FAX 018-868-1189

E-mail : hideki_miura@kohoen.or.jp